



# Politique de protection des renseignements personnels

SCI Ltd. faisant affaire sous le nom commercial de taq

Dernière modification : Le 14 septembre 2021

Le présent document contient des renseignements privés et confidentiels qui touchent au positionnement stratégique de SCI Ltd, faisant affaire sous le nom taq. Il constitue donc un secret commercial de taq. Par la lecture du présent document, vous convenez de ne pas vous servir des renseignements qui y figurent pour concurrencer taq et de ne pas divulguer les renseignements à des lecteurs non autorisés, des concurrents ou des concurrents potentiels de taq.

## Contents

Renseignements personnels collectés.....	3
Raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels.....	4
Quand collectons-nous vos renseignements personnels? .....	5
Limite de la collecte des renseignements personnels .....	6
Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels .....	6
Transferts de données.....	7
Liens vers d'autres Sites .....	7
Témoins, pixels-espions et autres technologies similaires .....	7
Analyses de tiers .....	8
Sécurité .....	9
Accès individuel et exactitude des renseignements personnels .....	9
Communications électroniques .....	10
Modifications à la présente Politique de protection des renseignements personnels .....	10
Votre consentement aux Modalités de la présente Politique de protection des renseignements personnels .....	10
Pour nous joindre .....	11

SCI Ltée, faisant affaire sous le nom commercial de taq (« **taq** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») reconnaît votre droit à la protection de votre vie privée et tient à préciser la façon dont nous collectons, utilisons et divulguons les renseignements personnels qui vous identifient et notre engagement d'honorer nos obligations en vertu des lois canadiennes applicables à la protection de la vie privée.

La présente Politique de protection des renseignements personnels explique comment nous collectons, utilisons, divulguons et protégeons vos renseignements personnels que vous pourriez fournir pendant votre utilisation de notre site Web ou mobile (collectivement le « **Site** ») et de nos services (collectivement, les « **Services** »). Elle explique aussi comment communiquer avec nous si vous avez des questions sur la façon dont nous traitons vos renseignements. Nous ne collecterons, n'utiliserons et ne divulguerons vos renseignements personnels que conformément à la présente Politique de protection des renseignements personnels.

Selon le Service, il est possible que nous fournissions des avis additionnels ou différents en matière de protection des renseignements personnels et relatifs à une relation particulière que vous entretenez avec nous ou pour souligner la façon dont nous utilisons vos renseignements personnels en lien avec des Services spécifiques. En pareil cas, nous indiquerons clairement l'avis qui s'applique à une relation ou un service en particulier.

En utilisant notre Site et nos Services et en fournissant vos renseignements personnels, vous attestez avoir lu et compris la présente Politique de protection des renseignements personnels, et vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation et autre traitement de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique de protection des renseignements personnels. Si vous ne consentez pas aux conditions de la présente Politique de protection des renseignements personnels, veuillez ne pas utiliser notre Site et nos Services ou ne pas nous fournir vos renseignements personnels.

## Renseignements personnels collectés

« Renseignement personnel » s'entend de tout renseignement concernant un individu identifiable. « Donnée anonyme » s'entend de toute donnée aucunement associée ou liée aux renseignements personnels d'un individu ou qui ne permet pas d'identifier aisément un individu (« **Données anonymes** »). taq considère que les renseignements personnels n'incluent pas les données anonymes.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter incluent, sans toutefois s'y limiter :

- des coordonnées, comme vos noms, adresse postale, adresse électronique et numéro de téléphone;
- des renseignements que vous nous fournissez en lien avec votre demande de crédit, comme des renseignements sur votre emploi et votre revenu, concernant vos dettes et vos dépenses, concernant votre statut de locataire ou de propriétaire ainsi que le montant de la location ou de l'hypothèque, la date de naissance, des renseignements sur votre institution financière et tout autre renseignement pouvant contribuer à l'obtention d'un dossier de crédit;
- des renseignements sur votre permis de conduire;

- des renseignements bancaires, comme votre numéro de compte et autre renseignement requis pour procéder à des paiements préautorisés;
- des renseignements et documents qui nous aideront à vérifier votre identité;
- des renseignements concernant le véhicule que vous louez/financez ou comptez louer/financer et en lien avec votre contrat de location/financement ou la transaction de location/financement proposée, y compris votre historique de paiements;
- les renseignements que nous obtenons à votre sujet de la part des agences de crédit;
- votre adresse IP; et
- les renseignements personnels que vous nous fournissez sans que nous les ayons demandés (comme des renseignements personnels volontairement fournis dans un courriel qui nous est adressé).

Vous n'avez aucune obligation de nous fournir votre numéro d'assurance sociale (« **NAS** »). Par contre, si vous nous fournissez votre NAS, avec votre consentement, il est possible que nous l'utilisions comme identificateur unique afin de nous assurer que les renseignements de crédit que nous recevons se rapportent réellement à vous plutôt qu'à un individu partageant le même nom ou un nom similaire.

## Raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels

Nous pouvons collecter, utiliser et divulguer vos renseignements personnels afin de vous fournir nos Services. Nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels pour nous conformer aux exigences prévues par la loi et les règlements et de toute autre façon permise ou requise par les lois applicables. Nous n'utiliserons les renseignements personnels que nous collectons qu'aux fins pour lesquelles ils ont été collectés. Nous collectons vos renseignements personnels aux fins suivantes et en conformité avec les lois applicables :

- pour vous fournir nos services;
- pour appuyer l'évaluation de votre demande de crédit et votre solvabilité continue;
- pour vérifier et confirmer votre identité;
- pour établir et maintenir une relation d'affaires avec vous, notamment pour répondre à vos questions concernant nos Services;
- pour répondre aux questions que vous nous faites parvenir par courriel ou par l'entremise de notre Site;
- sous réserve des lois applicables, pour vous informer d'autres services et événements fournis par taq et qui pourraient vous intéresser;
- pour personnaliser l'apparence du Site qui s'affiche sur vos appareils;
- pour obtenir vos commentaires concernant notre Site et nos Services, notamment au moyen de sondages;
- pour faire un suivi des données comportementales sur le Site afin d'afficher du contenu similaire lors de vos prochaines visites;

- pour améliorer nos activités commerciales, comme nos processus internes, notre marketing et notre publicité; et
- pour satisfaire à toute exigence prévue par la loi et les règlements.

## Quand collectons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons collecter vos renseignements personnels quand vous nous les fournissez volontairement en utilisant notre Site ou nos Services ou fournis par un tiers. Par exemple, nous pouvons vous demander de nous fournir des renseignements personnels si vous :

- utilisez notre Site et nos Services;
- enregistrez, mettez à jour ou créez un compte sur notre Site et dans nos Services;
- accédez à votre compte;
- appelez un centre d'appel;
- nous posez une question ou soumettez un commentaire par courriel ou par téléphone;
- affichez des commentaires ou d'autres formes de contenu sur notre Site ou dans nos Services;
- vous inscrivez pour recevoir des bulletins, des articles et des mises à jour concernant nos Services; et
- participez autrement à des fonctions sur notre Site ou nos Services qui demandent des renseignements personnels.

Tout renseignement personnel publié, utilisé ou divulgué sur une page Facebook, une page LinkedIn, une page Twitter ou autre page de réseautage social est assujéti à la politique de protection des renseignements personnels du site Web et n'est pas assujéti à la présente Politique de protection des renseignements personnels.

Nous pouvons recevoir des renseignements personnels à votre sujet de la part de tiers, comme des agences de crédit. Nous utilisons ces renseignements pour : (i) nous aider dans nos activités commerciales; et (ii) fournir nos Services. Vous autorisez la collecte de vos renseignements personnels provenant de ces sources et, le cas échéant, vous autorisez ces sources à nous fournir vos renseignements personnels aux fins susmentionnées.

Si vous parlez au téléphone avec l'un de nos agents, votre appel peut être enregistré ou écouté pour les raisons suivantes :

- pour consigner les renseignements que vous fournissez;
- pour obtenir vos instructions ou vérifier des instructions auprès de vous;
- pour confirmer votre identité;
- pour conserver un service de qualité; et
- aux fins de formation du personnel.

## Limite de la collecte des renseignements personnels

Nous limitons la collecte des renseignements personnels à ce qui est nécessaire pour atteindre les fins identifiées dans la présente Politique de protection des renseignements personnels, et nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels uniquement conformément à la présente Politique de protection des renseignements personnels.

## Utilisation, divulgation et conservation des renseignements personnels

Vos renseignements personnels ne seront pas utilisés sans votre consentement à d'autres fins que celles auxquelles ils ont été collectés ou conformément aux lois applicables. À l'occasion, nous pouvons exprimer le désir d'utiliser vos renseignements personnels à des fins nouvelles ou additionnelles. Dans un tel cas, nous modifierons la présente Politique de protection des renseignements personnels afin d'y inclure lesdites fins nouvelles ou additionnelles, et votre utilisation continue de notre Site et nos Services tiendra lieu de votre consentement.

Nous pouvons générer des données anonymes à partir des renseignements personnels collectés par l'entremise de notre Site et nos Services en supprimant les informations qui permettent d'identifier personnellement un particulier. De telles données anonymes incluent, sans s'y limiter, les renseignements que nous collectons qui résultent de votre utilisation de notre Site et nos Services. Nous pouvons utiliser ces données anonymes et des données agrégées à toute fin raisonnable sous réserve des lois applicables, et les divulguer à des tiers à notre entière discrétion.

Nous conservons vos renseignements personnels seulement pour la durée strictement nécessaire pour parvenir aux fins à l'origine de leur collecte et pour respecter nos obligations juridiques.

Nous pouvons aussi utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fournisseurs de services, des préposés au traitement de données et d'autres tiers, y compris, mais sans s'y limiter Location SCI (SCI Lease Corp.) (« Tiers ») dans les circonstances limitées suivantes :

- à des Tiers qui nous aident dans le cadre de nos activités, à notre Site et à nos Services, incluant, sans s'y limiter, pour le service à la clientèle, nos activités commerciales, le contrôle et l'analyse des activités sur le Site, et la gestion et le maintien du Site. De tels Tiers peuvent uniquement utiliser vos renseignements personnels aux fins décrites dans la présente Politique de protection des renseignements personnels;
- à des Tiers qui participent au traitement de votre demande de location/financement ou qui administrent votre location/financement avec nous, y compris, mais sans s'y limiter, les bureaux de crédit, institutions financières, compagnies d'assurances, courtiers d'assurances, constructeurs automobiles, concessionnaires automobiles, agences gouvernementales et personnes auprès desquelles vous avez déposé une demande de crédit;
- au besoin afin de protéger notre sécurité, nos droits de propriétés ou autres, nos représentants, nos clients et les utilisateurs de notre Site, notamment pour détecter et prévenir des fraudes;
- si nous vendons ou transférons notre entreprise ou nos actifs, en tout ou en partie, à une entreprise similaire ou à un tiers. Vos renseignements personnels demeureront assujettis à notre Politique de protection des renseignements personnels préexistante à moins que vous

adhérez à la politique de protection des renseignements personnels de l'entreprise ou du tiers qui acquiert vos renseignements personnels;

- avec votre consentement; ou
- lorsque la loi l'exige ou le permet.

## Transferts de données

Comme il est discuté ci-dessus, nous pouvons mandater des Tiers pour effectuer certains services en notre nom et fournir les Services. Ces Tiers peuvent mémoriser, traiter et transférer des renseignements personnels sur des serveurs situés à l'extérieur du Canada dans des territoires dont les lois sur la protection des données peuvent différer des lois en vigueur au Canada, comme aux États-Unis d'Amérique. Par conséquent, les renseignements personnels peuvent être soumis à des demandes d'accès de la part des gouvernements, des tribunaux ou des instances chargées de l'application de la loi dans ces territoires en vertu des lois dans ces territoires. Par exemple, les renseignements peuvent être divulgués en réponse à des demandes ou exigences valides des autorités gouvernementales, tribunaux et autorités policières de ces pays. Sous réserve des lois applicables dans de tels territoires, nous déploierons des efforts raisonnables pour nous assurer que des protections appropriées sont en place pour exiger de nos Tiers qu'ils protègent les renseignements personnels de façon équivalente à celle en vigueur au Canada.

## Liens vers d'autres Sites

Notre Site peut contenir des liens vers d'autres sites qui appartiennent à et sont opérés par des Tiers. Ces autres sites ont peut-être leur propre politique de protection des renseignements personnels et ne sont pas assujettis à la présente Politique de protection des renseignements personnels. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de protection de la vie privée ou du contenu de tout site appartenant à et opéré par un Tiers. Étant donné que d'autres sites peuvent collecter et traiter l'information différemment, nous vous encourageons à passer en revue et à lire attentivement la politique de protection des renseignements personnels de chaque site que vous visitez.

## Témoins, pixels-espions et autres technologies similaires

Quand vous interagissez avec notre Site et nos Services, nous pouvons utiliser des technologies et des services de collecte de données automatiques qui enregistrent et collectent de l'information permettant d'identifier votre ordinateur, de suivre votre utilisation de notre Site et nos Services et de collecter certaines autres informations vous concernant, de même que vos habitudes de navigation sur Internet. Ces technologies de collecte de données peuvent inclure des témoins, des pixels-espions et d'autres dispositifs similaires sur le présent Site et sur nos Services dans le but de rehausser la fonctionnalité et la navigation des internautes.

Un témoin est un petit fichier de données qui est placé sur le disque dur de votre ordinateur de sorte que celui-ci puisse « se rappeler » certaines informations quand vous visitez un site. Des pixels-espions et des balises Internet sont de petites séries de codes qui sont utilisées de concert avec un témoin et qui nous permettent d'enregistrer les activités sur notre Site. Les balises Internet, les balises graphiques et les pixels-espions similaires nous permettent de déterminer le nombre d'utilisateurs ayant visité une page Internet particulière, ou d'avoir accès à certains témoins. Nous



pouvons utiliser des pixels-espions sur le présent Site pour compter les utilisateurs et pour les reconnaître en ayant accès à nos témoins. Pouvoir accéder à nos témoins nous permet de personnaliser notre Site et d'améliorer votre expérience sur notre Site. Il est possible que nous incluons des pixels-espions dans les courriels HTML que nous envoyons afin de savoir quels courriels ont été ouverts. Les renseignements suivis au moyen de ces mécanismes incluent, sans s'y limiter : (i) votre adresse IP; (ii) le type de navigateur et le système d'exploitation utilisés; (iii) les pages du Site qu'un utilisateur a visitées; et (iv) d'autres sites qu'un utilisateur a visités avant de visiter notre Site.

Nous pouvons également utiliser des témoins et des balises d'action (aussi appelées gifs à un pixel ou pixels-espions) pour collecter de l'information sur votre utilisation de notre Site et les activités sur notre Site pour notre propre utilisation, mais aussi pour utilisation par des Tiers qui diffusent de la publicité à propos de taq sur d'autres sites que vous pourriez visiter. Outre l'information concernant vos visites sur notre Site, des Tiers peuvent aussi utiliser l'information concernant vos visites sur d'autres sites pour cibler des publicités de services offerts par taq.

Vous pouvez régler votre navigateur Internet de façon à être informé quand des témoins sont stockés. Vous pouvez alors décider cas par cas si vous voulez accepter ou refuser les témoins. Cependant, si vous n'acceptez pas les témoins, vous pourriez être limité dans ce que vous êtes en mesure de faire en utilisant notre Site. Vous pouvez supprimer en tout temps les témoins qui sont déjà stockés sur votre disque dur. Vous trouverez plus de détails sur la façon de procéder dans le guide d'utilisation de votre programme de navigation sur Internet.

Comme décrit ci-dessus, vous pourriez être en mesure de régler votre navigateur afin de refuser les témoins. Le cas échéant, vous pourriez quand même recevoir de la publicité en ligne, mais elle pourrait être moins personnalisée.

## Analyses de tiers

Notre Site utilise des services d'analyse de tiers tels que Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet de Google. Google Analytics utilise des témoins pour analyser la façon dont vous utilisez notre Site. L'information générée par le témoin quant à votre utilisation de notre Site (incluant votre adresse IP) est envoyée à un serveur Google situé aux États-Unis pour y être stockée. Google utilisera cette information pour évaluer votre utilisation de notre Site, compiler des rapports sur l'activité sur notre Site à l'intention des exploitants de notre Site, et pour fournir d'autres services Internet liés aux activités sur notre Site. De plus, Google peut transférer cette information à un tiers quand la loi l'exige ou si ce tiers traite de l'information au nom de Google. En aucun cas Google n'utilisera votre adresse IP en lien avec toute autre information détenue par Google. Vous pouvez régler votre navigateur Internet pour interdire l'installation de témoins; nous devons toutefois souligner que certaines caractéristiques et fonctions sur notre Site seront alors inutilisables. En utilisant notre Site, vous consentez au traitement des données à votre sujet collectées par Google de la façon décrite et aux fins mentionnées ci-dessus. Vous pouvez retirer en tout temps votre consentement à la collecte et au stockage des données en cliquant sur le lien qui suit :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Étant donné le débat entourant l'utilisation d'outils analytiques ayant recours à des adresses IP complètes, nous désirons vous informer que notre Site utilise la fonction d'anonymisation de l'adresse IP de Google Analytics qui fonctionne avec une forme abrégée des adresses IP de façon à éviter une identification personnelle directe.



Qui plus est, nous utilisons des témoins pour effectuer des évaluations de fréquence, de l'utilisation des pages et de marketing. Pour les évaluations susmentionnées, nous utilisons le témoin sans aucun lien avec vos renseignements personnels; il demeure donc entièrement anonyme.

## Sécurité

Nous adoptons des mesures de sécurité raisonnables de nature administrative, technique et physique afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol et l'accès non autorisé. Tous les renseignements personnels que vous nous fournissez par l'entremise de notre Site sont transmis sur un serveur sécurisé. Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie à 100 %. En conséquence, malgré notre engagement à protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons assurer ou garantir la sécurité des renseignements que vous nous fournissez.

Nous prenons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à votre compte sur notre Site, mais vous êtes seul responsable du maintien de la confidentialité de votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et toute autre information concernant votre compte. Nous prenons aussi des mesures raisonnables pour nous assurer que nos employés sont conscients de l'importance de respecter la confidentialité des renseignements personnels et conscients qu'il ne faut pas que des personnes non autorisées aient accès à des renseignements personnels que nous avons éliminés ou détruits.

## Accès individuel et exactitude des renseignements personnels

Vous pouvez demander d'avoir accès à vos renseignements personnels que nous pourrions détenir en communiquant avec nous aux coordonnées ci-dessous, et nous vous répondrons dans les délais établis par les lois applicables. Nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir les renseignements personnels à votre sujet que nous avons en notre possession. Il n'y a aucun coût lié à ces demandes d'accès à moins que vous demandiez des copies des dossiers. Il est possible que nous ne puissions pas vous donner accès à vos renseignements personnels si ces renseignements ne peuvent être séparés des renseignements personnels d'autres personnes, s'ils ne peuvent être divulgués pour des raisons de sécurité ou de confidentialité commerciale, ou s'ils sont protégés par un privilège juridique. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos renseignements personnels, nous vous ferons part des raisons pour lesquelles nous vous refusons cet accès, à moins que la loi nous empêche de le faire.

Vous pouvez demander de mettre à jour ou de modifier vos renseignements personnels en communiquant avec nous aux coordonnées ci-dessous. Nous nous engagerons alors à corriger ou compléter les renseignements personnels qui, selon vous, sont inexacts ou incomplets. Le cas échéant, l'information modifiée sera transmise aux tiers y ayant accès.

## Communications électroniques

Dans le cadre de votre inscription pour recevoir les Services, vous avez peut-être aussi choisi de recevoir des communications électroniques de notre part. Si tel est le cas, nous pouvons utiliser cette information pour : communiquer avec vous concernant nos produits, Services et promotions; vous fournir d'autres renseignements que vous demandez; et/ou améliorer nos produits et services.

Vous aurez en tout temps la possibilité de vous désabonner afin de ne plus recevoir nos courriels ou autres communications et nous nous assurerons d'inclure dans nos courriels des directives quant à la procédure à suivre pour vous désabonner si vous ne voulez plus recevoir de courriels de notre part. Vous pouvez en tout temps vous désabonner ou choisir de ne plus recevoir de communications de notre part en accédant à notre Site ou en nous faisant parvenir un courriel à [privacy@taqauto.com](mailto:privacy@taqauto.com) ou en nous téléphonant au 905-415-6233 ou au 1-866-341-5323, poste 2323.

Si vous décidez de vous désabonner, nous vous contacterons uniquement (i) aux fins que permet la loi applicable; (ii) pour vous faire parvenir des avis de changement à notre Politique de protection des renseignements personnels; ou (iii) pour vous faire parvenir des messages liés à nos Services.

## Modifications à la présente Politique de protection des renseignements personnels

Nous nous réservons le droit de modifier ou de remplacer la présente Politique de protection des renseignements personnels en tout temps à notre entière discrétion. À l'occasion, veuillez vérifier si des mises à jour ou des modifications ont été apportées à la présente Politique de protection des renseignements personnels. Nous publierons la version la plus récente sur notre Site et indiquerons la date de sa dernière révision au haut de la page. Votre accès continu au présent Site ou votre utilisation continue du présent Site après de telles modifications atteste que vous acceptez la Politique de protection des renseignements personnels ainsi révisée.

## Votre consentement aux Modalités de la présente Politique de protection des renseignements personnels

En utilisant nos Services et en nous fournissant vos renseignements personnels, vous consentez à ce que taq puisse collecter vos renseignements personnels et vous consentez volontairement à leur collecte, leur utilisation, leur divulgation et leur transfert conformément à la présente Politique de protection des renseignements personnels. Si vous n'êtes pas d'accord avec une modalité de la présente Politique de protection des renseignements personnels, veuillez ne pas utiliser notre Site et nos Services ou nous fournir des renseignements personnels. Si vous ne comprenez pas la nature, les fins et les conséquences de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de vos renseignements personnels par taq, veuillez-vous abstenir d'utiliser notre Site et nos Services ou de nous fournir des renseignements personnels, et communiquez avec nous aux coordonnées ci-dessous afin que nous puissions répondre à vos questions ou vos préoccupations.

Sous réserve d'exigences juridiques et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer en tout temps votre consentement à certaines des fins identifiées dans la présente Politique de protection des renseignements personnels en communiquant avec nous aux coordonnées ci-dessous. Si vous

refusez ou retirez votre consentement, vous êtes conscient qu'il pourrait nous être impossible de vous fournir ou de continuer à vous fournir certains services ou renseignements pouvant être importants pour vous.

Cependant, vous pourriez ne pas avoir l'autorisation de retirer votre consentement relatif à certaines collectes, utilisations et divulgations de vos renseignements personnels (par exemple, taq doit conserver des dossiers de transaction et d'affaires raisonnables).

## Pour nous joindre

Nous apprécions vos commentaires. Si vous avez des questions, commentaires ou préoccupations concernant la présente Politique de protection des renseignements personnels, ou si vous voulez faire ce qui suit :

- voir les renseignements personnels que vous nous avez déjà envoyés afin de les corriger, les mettre à jour ou les supprimer de nos dossiers;
- supprimer de nos dossiers des renseignements personnels que votre enfant de moins de 13 ans nous a fait parvenir en utilisant ce Site;
- nous demander de cesser de vous envoyer des communications électroniques ou d'entrer en contact avec vous; ou
- signaler tout non-respect de la présente Politique de protection des renseignements personnels,

Communiquez avec notre agent de la protection des renseignements personnels, par courriel à [privacy@taqauto.com](mailto:privacy@taqauto.com) ou composez le 905-415-6233 ou le 1-866-341-5323, poste 2323. Nous nous engageons à communiquer avec vous le plus rapidement possible. Notre agent de la protection des renseignements personnels est responsable de nos Politiques et procédures de protection des renseignements personnels ainsi que des pratiques de traitement des renseignements.